



MEUBELMAKER MICHIEL

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Identiteit van de onderneming

“Meubelmaker Michiel” is een commerciële benaming, geregistreerd door Michiel Vanhauwaert.

Maatschappelijke zetel: Groenstraat 268, 9041 Gent (Oostakker)

BTW-nummer: BE1020.408.920

E-mail: info@meubelmakermichiel.be / michiel.vanhauwaert@outlook.com

Telefoon: 0499 16 04 33

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Michiel Vanhauwaert, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking door Michiel Vanhauwaert.

2.2. Door het plaatsen van een bestelling of het ondertekenen van een offerte, erkent de klant kennis genomen te hebben van deze voorwaarden en ze te aanvaarden.

3. Offertes en prijzen

3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2. Prijzen zijn inclusief btw, maar exclusief alle andere mogelijke kosten en taksen, transport- en installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Michiel Vanhauwaert niet.

4. Bestelling en uitvoering

- 4.1. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Michiel Vanhauwaert of na aanvang van de uitvoering, zelfs wanneer Michiel Vanhauwaert eerst een offerte heeft opgesteld. Met andere woorden, het aanvaarden van een offerte van Michiel Vanhauwaert door de klant, wordt geïnterpreteerd als een aanbod door de klant aan Michiel Vanhauwaert om een overeenkomst te sluiten.
- 4.2. Leveringstermijnen zijn steeds indicatief en vertraging geeft nooit recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5. Ontwerp en maatwerk

- 5.1. Alle ontwerpen en plannen blijven eigendom van Michiel Vanhauwaert en mogen niet zonder toestemming gereproduceerd of gebruikt worden.
- 5.2. De klant verbindt er zich toe om Michiel Vanhauwaert alle faciliteiten te verlenen teneinde toegang te verkrijgen gedurende de werkuren tot de plaats waar maatwerk moet worden opgemeten of geplaatst.
- 5.3. Maatwerk wordt uitgevoerd op basis van door de klant goedgekeurde plannen. Eventuele wijzigingen na goedkeuring kunnen leiden tot prijsaanpassingen en/of vertraging.

6. Levering en plaatsing

- 6.1. De levering en plaatsing gebeuren op het door de klant opgegeven adres.
- 6.2. Voor levering en plaatsing wordt een veilige parkeerplaats voorzien binnen een straal van 50 meter en dit ter bescherming van materialen. Kosten voortvloeiend uit het veilig parkeren worden in rekening gebracht.
- 6.3. De klant is verantwoordelijk voor de vlotte bereikbaarheid van de plaats van levering en plaatsing. Kosten voortvloeiend uit onmogelijkheid tot levering of plaatsing zijn ten laste van de klant.
- 6.4. Het gebruik van materiaal om veilig te werken op hoogte (hoogwerker, klimmateriaal, steiger ...) is nooit inbegrepen in onze prijsopgaves, tenzij expliciet anders vermeld. Indien dergelijk materiaal noodzakelijk is bij het uitvoeren van de werkzaamheden,

zal de klant hier kosteloos in voorzien. De door de klant ter beschikking gestelde materialen dienen te voldoen aan alle hieraan gestelde wettelijke bepalingen en dienen te zijn voorzien van een geldige keuring. Indien Michiel Vanhauwaert hiervoor moet instaan zal het juiste materiaal worden gehuurd en de kost worden doorgerekend aan de klant.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Michiel Vanhauwaert tot volledige betaling van de factuur in zowel hoofdsom, kosten als interesten.
- 7.2. Bij niet-betaling heeft Michiel Vanhauwaert het recht om de geleverde goederen terug te nemen, zonder gerechtelijke tussenkomst.
- 7.3. Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat evenwel over op de klant bij levering.

8. Betaling

- 8.1. Tenzij anders vermeld, zijn facturen betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder korting.
- 8.2. Voor meerwerken en of -leveringen is de klant steeds contant betaling verschuldigd. In afwijking van art. 1793 B.W. (oud) geldt de uitvoering of levering ervan en het uitblijven van schriftelijk protest binnen de acht dagen na facturatie als aanvaarding van omvang en prijs van meerwerken en of -leveringen.
- 8.3. Protest van de facturen dient aangetekend te gebeuren, uiterlijk acht kalenderdagen na factuurdatum bij gebreke waaraan de factuur aanvaard en betaling verschuldigd is.
- 8.4. Bepalingen die alleen van toepassing zijn indien de klant géén 'consument' is in de zin van Art. 1:1 van het Wetboek van economisch recht van 28 februari 2013 (zoals herhaaldelijk aangepast):

Bij gedeeltelijke of volledige niet-betaling van de factuur op de vervaldag wordt automatisch en van rechtswege, zonder ingebrekestelling, het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125, onverminderd het recht voor Michiel Vanhauwaert om bewezen meerschade te vorderen.

Bovendien is automatisch en van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet vermeerderd met 3 procentpunt, zonder dat de toepasselijke interestvoet minder kan zijn dan het percentage bepaald door de wetgever in het kader van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand in handelstransacties.

Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.

8.5. Bepalingen die alleen van toepassing zijn indien de klant een 'consument' is in de zin van Art. 1.1 van het Wetboek van economisch recht van 28 februari 2013 (zoals herhaaldelijk aangepast):

Bij gedeeltelijke of volledige niet-betaling van de factuur op de vervaldag kan een interest en schadevergoeding verschuldigd zijn.

De interest is gelijk aan de wettelijke interestvoet verhoogd met 2 procentpunt en is verschuldigd vanaf 14 dagen nadat de klant een eerste kosteloze ingebrekestelling ontving (termijn begint te lopen de derde werkdag volgend op voormelde ingebrekestelling indien deze per brief werd verzonden of daags nadien indien de ingebrekestelling per mail werd verzonden).

Onverminderd bovenvermelde interest, is een schadebeding verschuldigd indien de factuur niet volledig is voldaan binnen een termijn van 14 dagen nadat de klant een eerste kosteloze ingebrekestelling ontving (termijn begint te lopen de derde werkdag volgend op voormelde ingebrekestelling indien deze per brief werd verzonden of daags nadien indien de ingebrekestelling per mail werd verzonden). Het schadebeding wordt als volgt vastgesteld, onverminderd het recht van de klant om een gelijkwaardige schadevergoeding op het factuurbedrag te vorderen ingeval Michiel Vanhauwaert in gebreke is:

- i. € 20 voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan € 150;
- ii. € 30 + 10 % op het openstaande bedrag in de schijf tussen € 150 en € 500;
- iii. € 65 + 5 % op het openstaande bedrag in de schijf tussen € 500 met een maximum van € 2.000.

9. Klachten

- 9.1. Klachten over zichtbare gebreken moeten schriftelijk gemeld worden binnen 5 werkdagen na levering/plaatsing.
- 9.2. Klachten over verborgen gebreken moeten schriftelijk gemeld worden binnen een termijn van 2 weken na vaststelling.
- 9.3. In geval van een gegronde klacht heeft Michiel Vanhauwaert het recht om te kiezen tussen herstelling, vervanging of terugbetaling.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De aansprakelijkheid van Michiel Vanhauwaert is beperkt tot het bedrag van de factuur van de geleverde goederen of diensten.
- 10.2. Michiel Vanhauwaert is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals verlies van inkomsten, verlies van gegevens of schade aan derden.
- 10.3. In alle gevallen – ook deze waarin de aansprakelijkheid van Michiel Vanhauwaert definitief is vastgesteld – is er een franchise ten laste van de klant ten belope van 10 % van het schadegeval met een minimum van € 250.
- 10.4. In geen geval is Michiel Vanhauwaert aansprakelijk voor schade te wijten aan de klant, die o.a. is ontstaan wegens verkeerd of gebrekkig onderhoud, oneigenlijk gebruik, abnormale of overdreven belasting, een gebrek aan zorg, slechte of gebrekkige informatie verstrekt door de klant en/of een andere wanprestatie of nalatigheid van de klant.
- 10.5. De klant vrijwaart Michiel Vanhauwaert voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit de door ons verrichte handelingen.
- 10.6. De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek (nieuw) zijn niet van toepassing op (i) de contracterende partijen; en (ii) tussen de benadeelde en de hulppersonen van zijn medecontractanten.

11. Bevoegdheid en toepasselijk recht

- 11.1. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Michiel Vanhauwaert gevestigd is, zijn bevoegd.
- 11.2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.